

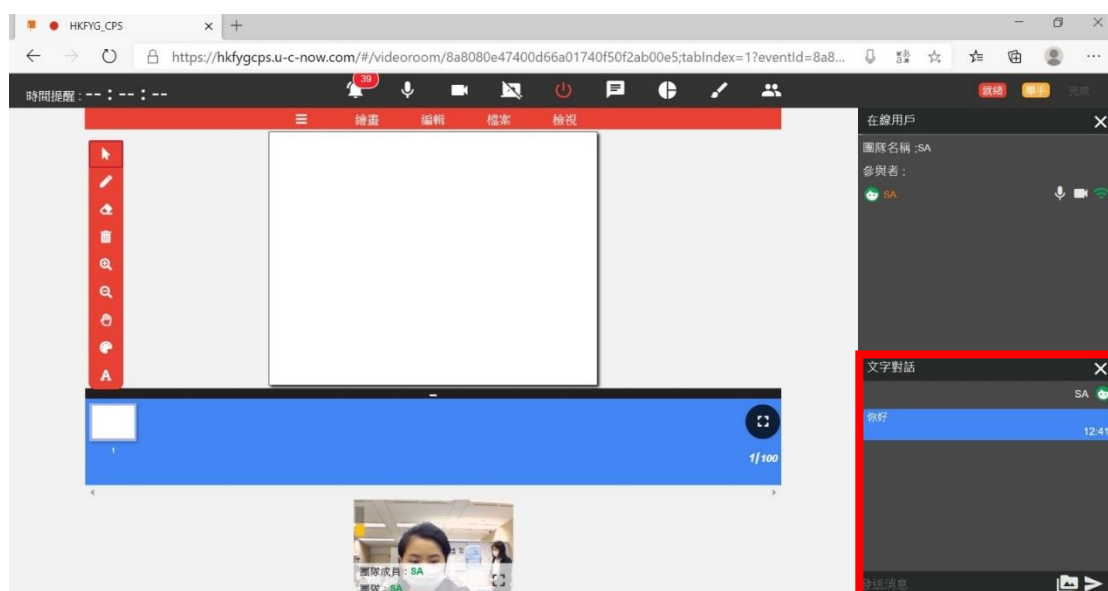
協作解難平台(CPS)網上 STEM 問答比賽 常見問題

1. 我明明是參加者，為什麼活動邀請電郵指我的角色是觀眾？

沒錯，你是比賽的參加者，「觀眾」是指你在平台上的角色，在平台比賽的時候，只有主持人及工作人員可說話，「觀眾」不能與平台上的其他人溝通。

2. 主持人在說話，但我聽不清楚，又不能與他對話，怎麼辦？

主持人會以文字重複宣佈重要事項，請到畫面最上的「聊天」查看宣佈的信息



3. 畫面和聲音不太順暢，怎麼辦？

你可以離開房間，然後再次進入房間。或按鍵盤上的 F5 重新進入房間。



4. 比賽途中我的網絡未能連上平台，影響我的作答機會，有補償的機會嗎？

我們將使用平台進行簡介會，如你能順利出席簡介會，代表你的網絡能夠連上平台，如比賽當日因你的網絡問題而未能連上平台，抱歉我們未能提供補償機會。

